

Whitepaper für KMUs

Erfolgsfaktor Cloud ERP

9+5 zentrale Probleme, die KMUs
mit einem Cloud ERP meistern

+ Bonus:

So profitieren Unternehmen
aus Produktion, Handel und
Dienstleistung von einem
ERP aus der Cloud



Inhaltsverzeichnis

Wenn die IT-Infrastruktur an ihre Grenzen stösst	3
9 zentrale Probleme, die KMUs mit einem Cloud ERP meistern.....	4
5 Tech-Probleme, die moderne Cloud-Technologie löst	15
Warum ein Cloud ERP nachhaltig für das Wachstum und die Digitalisierung von KMUs sorgt	17
Bonus Cloud-ERP-Vorteile für KMU aus Produktion, Handel und Dienstleistung	19
Myfactory: Der Pionier für native Cloud ERP Software	22

Wenn die IT-Infrastruktur an ihre Grenzen stösst

Die Beschaffenheit ihres Warenwirtschafts- oder ERP-Systems entscheidet heute darüber, ob ein kleines oder mittleres Unternehmen schnell und flexibel auf neue Anforderungen reagieren kann.

Geht es zum Beispiel um die Arbeit im Home-Office, erfordern traditionelle Systeme oft die Aufschaltung per Remote-Tool auf den PC im Büro von zuhause aus, um den Zugang zum ERP zu ermöglichen. Man greift also über Umwege auf das ERP-System zu. Über Tablets und Smartphones sind zudem meist nur Zugriffe auf ausgewählte Daten möglich. Auch zusätzliche Standorte bei Geschäftserweiterungen fordern umfangreiche Implementierungen.

Mit dem Wachstum eines Betriebes nimmt die Komplexität der Prozesse zu und Kundenerwartungen steigen. Beides fordert Transparenz und Agilität. Nicht jede ERP Software, die bisher gut funktioniert hat, unterstützt kleine und mittelständische Unternehmen auf dem Weg zum Erfolg. Veraltete Anwendungen können sich sogar negativ auf die Unternehmensentwicklung auswirken.

Typische Merkmale, an denen Sie erkennen, ob Ihre IT-Infrastruktur ein Hindernis darstellt und Sie Ihre lokale ERP-Lösung (On-Premise) hinterfragen sollten, sind:

- ✘ Im Unternehmen kommen mehrere einzelne Insellösungen zum Einsatz.
- ✘ Es kommt vermehrt zu Datenredundanzen.
- ✘ Durchlaufzeiten sind zu lang.
- ✘ Manuelle Prozesse lähmen die Produktivität der Mitarbeitenden.
- ✘ Es kommt zu Umsatzverlusten, da der Bestand nicht optimiert ist.
- ✘ Es lassen sich keine faktenbasierten Entscheidungen treffen, da der nötige Überblick fehlt.

9 zentrale Probleme, die KMUs mit einem **Cloud ERP** meistern

Manch eine Freundschaft zerbricht schneller als die Bindung von Unternehmen zu ihrer Business-Software: Im Schnitt bleiben KMU ihrem ERP-System 10 bis 15 Jahre treu – auch wenn das ERP-System längst nicht mehr State-of-the-Art ist. Als Gründe, die gegen eine Modernisierung sprechen, nennen Geschäftsführer in der Regel „zu teuer“ und „zu aufwendig“. Dabei ist der Wechsel von einer On-Premise-Lösung zu einer modernen, ganzheitlichen ERP-Lösung aus der Cloud alles andere als kostspielig und aufwendig.

Kommt eine moderne ERP-Lösung aus der Cloud zum Einsatz, lösen sich zahlreiche typische Probleme kleiner und mittelständischer Unternehmen von selbst in Luft auf.

Die 9 grössten Erfolgsfaktoren eines Cloud ERPs



1

Flexibles, standortunabhängiges Arbeiten

Wir leben in einer Zeit des Wandels, auch was die Arbeitsweisen betrifft. Immer mehr standortübergreifende Teams entwickeln gemeinsam Projekte. Die klassische Büroarbeit verlagert sich an die verschiedensten Orte – ins Home-Office oder auf die Zugreise, in absehbarer Zeit vermutlich in den autonom fahrenden PKW.



Erfolgsfaktor Cloud ERP

Zuverlässige Remote-Arbeit auf Knopfdruck

Die Cloud-Fähigkeit zählt zu den Kernanforderungen von ERP-Lösungen und garantiert Benutzern Mobilität und Flexibilität. Anwendungen und Informationen können dadurch nicht nur in der Firmenzentrale aufgerufen werden, sondern auch bei externen Terminen oder aus dem Home-Office.

Wenn sich der Kundentermin verzögert, **können Wartezeiten effizient genutzt werden**, um noch einmal schnell die passenden Kundendaten, Rabattaktionen oder Lagerbestände auf dem Smartphone zu checken. Aussendienstmitarbeitende können Anfragen und Wünsche der Kunden noch vor Ort bearbeiten, da sie aktuelle Preise und Verträge sofort einsehen können. Auch die Erfassung von Daten kann über entsprechende Mobilgeräte am Ort des Geschehens schnell und unkompliziert erfolgen: im Lager, während der Wartung beim Kunden oder im Verkaufsgespräch am Messestand.

Webbasierte Lösungen vereinfachen dabei den Zugriff von verschiedenen Geräten, da sie eine vorherige Installation erübrigen. Spezielle Apps, die für die Nutzung auf dem entsprechenden Mobilgerät optimiert sind, sorgen für den entsprechenden Komfort.

Um von einem beliebigen Ort aus zu arbeiten, **werden lediglich ein Laptop, ein Tablet oder ein Smartphone, eine Netzwerkverbindung und ein Browser benötigt**. Damit kann jeder Berechtigte ohne Bindung an einen festen Arbeitsplatz mit dem System arbeiten. So gelingt einerseits eine problemlose Erweiterung des Unternehmens über Standort- und Ländergrenzen hinweg. Andererseits erhalten Mitarbeitende mehr Flexibilität bei der Ausübung ihres Berufes, heute bereits häufig ein Entscheidungskriterium bei der Jobwahl – auch für die Nachfolgeneration, die häufig flexiblere Arbeitsmodelle bevorzugt. Auch Dienstleister oder freie Mitarbeitende, die bei einem Anstieg der Aufträge kurzfristig aushelfen, können per Webzugang auf das ERP-System zugreifen, ohne dass erst eine spezielle Software installiert werden muss.

2

Einsparung hoher Investitionen in teure IT-Infrastruktur

Finanzielle Ressourcen werden schnell mal zum knappen Gut. Auch bei guter monetärer Ausstattung bedeutet die Anfangsinvestition für Anschaffung und Implementierung eines klassischen ERP-Systems mit Servern und Datenspeichern im Eigenbetrieb einen Schlag ins Kontor. Diese Mittel fehlen dann womöglich für die Weiterentwicklung des Geschäfts. Ganz zu schweigen von den Kosten für die langfristige Wartung, Pflege und Aktualisierung der eigenen Systemumgebung.



Erfolgsfaktor Cloud ERP

Hochverfügbare Daten und Kostentransparenz

Unternehmen wird die gesamte IT-Infrastruktur zentral über die Rechenzentren ihres Anbieters zur Verfügung gestellt. Investitionen in den Aufbau einer eigenen IT-Umgebung oder die dafür zusätzlich erforderlichen Fachkräfte entfallen. Der Aufwand für den **Betrieb und die Pflege des Rechenzentrums liegt ebenfalls beim Betreiber.** Durch kontinuierliche Überwachung, Ersatzkomponenten und Modernisierungen stellt Ihr Provider sicher, dass die Anwendungen und Daten jederzeit verfügbar sind. Diesen Aufwand können KMUs selten leisten.

Auch die Verantwortung für Cybersicherheit, Datenschutz und die Einhaltung aktueller Gesetze wird in zuverlässige, professionelle Hände gelegt. Nutzer eines Cloud ERP profitieren somit von deutlich geringeren Investitions- und Unterhaltskosten. **Unternehmen brauchen für ihre Mitarbeitenden lediglich (mobile) Endgeräte und Internetzugang.**

Von Administrationsaufgaben und notwendigen Weiterbildungen entlastet, kann sich Ihr IT-Team auf die Kernaufgaben konzentrieren und damit Innovationen und geschäftsstrategische Ziele verfolgen.

3

Bedarfsgerechte Skalierbarkeit der IT-Infrastruktur

Kleine und mittlere Unternehmen sind natürlich ebenso auf Wachstum ausgelegt, wie grosse Unternehmen. Die Möglichkeiten zu wachsen sind vielfältig: So kann sich das Geschäft regional ausweiten, indem neue Standorte eröffnet werden, neue Geschäftsfelder oder digitale Märkte können erschlossen werden. Die zunehmende Grösse eines Unternehmens führt zum Anstieg des Datenvolumens und somit auch der Anforderungen an Speicherkapazitäten. Im Unternehmen stehen dann zeit- und kostenintensive Arbeiten wie Serverkäufe, Installationen oder Backups an.

Mit dem Unternehmenswachstum wächst in der Regel auch die Anzahl der Mitarbeitenden. Entsprechend muss die ERP-Anwendung für die jeweilige Benutzeranzahl zur Verfügung stehen.



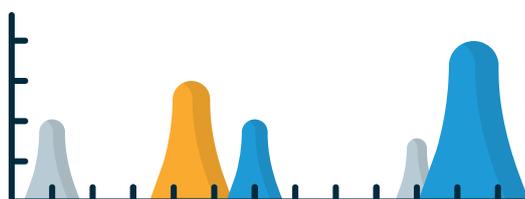
Erfolgsfaktor Cloud ERP

Saisonale Produktions-Peaks sicher im Griff

Für Cloud ERP Software spielt die Art des Wachstums keine Rolle: Jegliche geschäftliche Weiterentwicklung lässt sich umgehend in die Prozesse integrieren. **Anders als bei gekaufter Software, erlauben es kurze Laufzeiten von ERP-Abos, sehr flexibel und vor allem kurzfristig auf die individuelle Mitarbeitendenanzahl zu reagieren.** So lassen sich die Kapazitäten in auftragsstarken Zeiten kurzfristig ausweiten und in schwächeren Phasen wieder reduzieren.

Cloud-ERP-Lösungen lassen sich meist einfach über eine Änderung des monatlichen Abos an den aktuellen Bedarf anpassen. Denn in den Rechenzentren der Cloud-ERP-Anbieter oder deren Partnerfirmen stehen jederzeit starke moderne Server mit entsprechenden Kapazitäten zur Nutzung bereit.

Dank des Dreiklangs **Endgerät – Internetzugang – Browser** ist Cloud ERP Software per Knopfdruck auch in neuen Filialen ausgerollt. Integrierte Online-Shops nutzen sofort die Daten der Warenwirtschaft – völlig ohne Medienbrüche. Durch die Möglichkeit, jederzeit Module hinzu- oder abzuwählen, können sich Unternehmen beispielsweise erst um den Aufbau ihrer Warenwirtschaft kümmern und zu einem späteren Zeitpunkt über das eCommerce-Modul ins Online-Geschäft einsteigen.



4

Sicherung der Liquidität durch Abo-Modelle

Das vielleicht grösste Nutzenversprechen von ERP-Systemen ist, dass sie KMUs in mehreren Hinsichten Ressourcen und Kosten einsparen können. Durch die Automatisierung täglich anfallender Arbeitsprozesse und wiederholender Aufgaben entlasten Sie Mitarbeitende und die Notwendigkeit, Ihr Team ständig neu zu ergänzen.

Für den Betrieb von gekauften On-Premise-Lösungen sind jedoch unternehmenseigene Server erforderlich, die teuer in der Anschaffung und kostenintensiv im Unterhalt sind.



Erfolgsfaktor Cloud ERP

Sicherheit für KMUs durch Kostendeckel

Cloud ERP Software bietet einen völlig anderen Ansatz: **Mit einem Cloud ERP entfallen hohe Anfangsinvestitionen komplett, denn Software-Lizenzen müssen nicht gekauft werden.** Weder die Installation auf Clients, noch die Wartung der Server ist erforderlich – und damit werden auch die Kosten für die IT-Administration eingespart.

Gute Anbieter eines Cloud ERP überzeugen mit kurzen Vertragslaufzeiten und flexiblen Anpassungsmöglichkeiten. Abonnements können hinsichtlich User-Anzahl und Modulnutzung monatlich verändert werden. So ist **sichergestellt, dass der Anwender nur das bezahlt, was er auch tatsächlich nutzt.**

Mit der monatlichen Rechnung für ein Cloud-Abonnement ist alles bezahlt. Sie setzt sich i .d. R. zusammen aus einer Gebühr für die ausgewählten Module und für die Anzahl der Nutzer. Alle weiteren Aufwendungen liegen beim Provider. Auch versteckte Kosten, etwa für eine eigene IT-Infrastruktur, fallen nicht an.

5

Steigerung der Effizienz durch Prozess-Transparenz

Die meisten Prozesse in einem KMU laufen nach immer gleichen Mustern ab. Das Ergebnis sind sich ständig wiederholende, monotone Tätigkeiten. Statt durch wertvolle Mitarbeitendenressourcen können diese genauso gut mit entsprechender Software erledigt werden.

Wer zudem verschiedene Systeme oder gar Excel zur Sammlung, Weiterverarbeitung und Auswertung von Daten verwendet, ist nicht in der Lage, das wahre Potenzial des Daten-Schatzes zu nutzen. Die Funktionen sind begrenzt, Daten redundant, Ladeprozesse langwierig, der Austausch untereinander funktioniert nicht oder nur fehlerhaft.



Erfolgsfaktor Cloud ERP

Synergien aus Teamarbeit erfolgreich nutzen

Zu den Hauptaufgaben eines Cloud-ERP-Systems gehört die Versorgung aller Geschäftsbereiche mit aktuellen Informationen und Werten. **Mit einer integrierten Gesamtlösung können alle Mitarbeitenden und Prozesse eine gemeinsame Datenbasis nutzen.**

Ein integriertes Cloud-ERP-System mit zentraler Datenhaltung vereinfacht den Zugriff auf Daten erheblich, verspricht konsistente Daten ohne Medienbrüche und Aktualisierungen in Echtzeit. Indem Prozesse vereinheitlicht und repetitive Arbeitsabläufe automatisiert werden, **steigern Cloud-ERP-Anwendungen die Effizienz ihrer Mitarbeitenden.**

Vereinfachte Arbeitsabläufe, kürzere Durchlaufzeiten und gleichbleibend hohe Qualität – so lassen sich die Vorteile der Prozessautomatisierung für KMUs zusammenfassen. Das wirkt sich in vielfacher Hinsicht positiv aus:

Effizienzsteigerung, da die Mitarbeitenden von repetitiven Aufgaben entlastet werden

Qualitätsverbesserung, da Workflows kontrolliert und «vorprogrammiert» ablaufen

Fehlervermeidung, da die Anzahl manueller Eingriffe ins System reduziert wird

**Kunden-
zufriedenheit**

Prozessoptimierung, da alle Abläufe analysiert und dokumentiert werden

Unabhängigkeit, da die Prozesskompetenz nicht an Einzelpersonen gebunden ist

6

Hohe Sicherheit in Zeiten von Cyberkriminalität

Der Anstieg von Cyberkriminalität stellt viele KMUs vor Herausforderungen: Spezielle Weiterbildungen reichen oft nicht aus, um sich vor den ständig weiterentwickelten Gefahren und Hacks der Cyberkriminellen zu schützen.

Doch auch Elementarschäden wie Feuer oder Wasser bergen ein enormes Sicherheitsrisiko für KMUs, dessen Absicherung ihren Preis hat: Für den Schutz der hausinternen Server vor Hitze, Feuer, Wasser, Stromausfall und Unbefugten müssen Unternehmen einiges leisten und investieren.



Erfolgsfaktor Cloud ERP

Zuverlässiger Schutz sensibler Daten

Professionelle Cloud-Anbieter hosten ihre Anwendungen in hochsicheren Rechenzentren. Diese garantieren ein Maximum an Sicherheit, wie es lokale Serverräume selten können. Neben Cyberangriffen sind professionelle Rechenzentren **optimal vor Elementarschäden und Stromausfällen geschützt**. Zudem sorgen Alarmanlagen, Überwachungssysteme und Security-Personal dafür, dass ausschliesslich Berechtigte Zutritt zum Rechenzentrum erhalten. **Zur Sicherheit während der Übertragung werden Daten dabei immer verschlüsselt.**

Und um Sicherheitslücken auf Seiten der Benutzer zu schliessen, verfügen moderne Cloud-Lösungen über ein **einfach durchzuführendes Rechtemanagement**. Darüber lässt sich genau steuern, welcher Mitarbeitende und welche Teams auf welche Daten und Anwendungen Zugriff erhalten. Die Geschäftsführung kann jederzeit die gewährten Zugriffsrechte einsehen oder bei fehlenden Berechtigungen diese umgehend wirksam ändern.

7

Reibungslose Updates im laufenden Betrieb

„Never change a running system“ – den Satz kennen Sie bestimmt. Leider werden aus der Sorge, dass es nach der Installation von Updates zu Problemen kommt, Aktualisierungen oftmals vernachlässigt. Sollen Unternehmen für Releasewechsel ausserdem bezahlen, ist das Thema noch schneller vom Tisch. Dabei haben Updates ihre Berechtigung: Sie bringen Software auf den neuesten Stand und machen sie sicherer.

Die Sorge kommt nicht von ungefähr: Das Ausrollen von Updates ist im Fall eines lokal installierten ERP mit erheblichem Aufwand verbunden. Und die dafür erforderlichen Installationen auf Server- und Clientseite sind nicht nur langwierig und teuer, sie sind häufig auch die Ursache für Fehler im System.



Erfolgsfaktor Cloud ERP

Mit aktuellen Technologien immer am Puls der Zeit

ERP-Systeme aus der Cloud nehmen KMUs die Angst sowie den Aufwand. Hier liegt die **Verantwortung für Updates komplett beim spezialisierten Provider**. Der Aufwand für KMUs ist gleich null und die Fehlerwahrscheinlichkeit drastisch reduziert.

Die Provider spielen Neuerungen regelmässig ein, sodass **Nutzer immer mit der aktuellsten Version arbeiten**: In der monatlichen Nutzungsgebühr sind Updates bereits inbegriffen. Cloud-Anbieter aktualisieren ihre Anwendungen regelmässig und stellen die Neuerungen online. Unternehmen profitieren von regelmässigen Service-Packs und Updates, ohne selbst tätig werden zu müssen. Dadurch arbeiten sie automatisch mit den aktuellsten Versionen.

8

Normen- und gesetzeskonforme Automatisierung

Die Beachtung von Normen, Gesetzen und Regularien verschiedenster Art ist bei der Arbeit mit kaufmännischer Software unerlässlich. Soll die Konformität stets garantiert sein, ist der Aufwand dafür entsprechend gross. Die Berücksichtigung neuer Normen, Gesetze und Vorgaben führt regelmässig zu einem erheblichen Aufwand, um Anwendungen, Systeme und Prozesse darauf abzustimmen. Erinnern Sie sich nur an die Einführung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) seinerzeit: Gesetzesverstösse können kostspielige Folgen haben.

Der Schutz sensibler Unternehmens- sowie Kundendaten hat ebenfalls oberste Priorität. Daher muss sich das firmeneigene IT-Personal laufend fortbilden, um in puncto Gesetzesänderungen und Cyberkriminalität auf dem neuesten Stand zu bleiben. Das kostet Ressourcen und hindert Mitarbeitende an der Ausführung ihrer eigentlichen Arbeit.



Erfolgsfaktor Cloud ERP

Compliance-Ziele erfüllen und Sicherheit gewährleisten

Durch die Nutzung eines Cloud ERP geben Kunden einen Teil der Verantwortung für Software und Hardware an die Provider ab. Zertifizierte Anbieter aus Deutschland oder den europäischen Nachbarländern sind auf die Einhaltung und Anpassung entsprechender Vorgaben eingestellt, wodurch sich der Aufwand für KMUs deutlich reduziert.

Business-Anwendungen aus der Cloud bieten zudem meist wesentlich höhere Sicherheitsstandards. Die Provider beschäftigen IT-Experten, deren einzige Aufgabe es ist, die Sicherheit 24/7/365 zu gewährleisten. Ausserdem sorgen sie dafür, dass die **Software den aktuellen Gesetzen und Normen entspricht.**

9

Leichter Einstieg für Mitarbeitende in neue ERP Software

Das Anlernen neuer Mitarbeitender in die bestehende ERP-Infrastruktur kostet Unternehmen – und die neuen Mitarbeitenden – wertvolle Ressourcen. Komplizierte Abläufe und Neuinstallationen von Lizenzen müssen neben dem laufenden Tagesgeschäft gemanagt werden. Wichtige Fragen werden nicht gestellt, um die Prozesse nicht zusätzlich auszubremsen.

Doch wenn das Onboarding aus Zeitgründen hintenrunter fällt, wird die gesparte Zeit um ein Vielfaches bei der täglichen Arbeit aufgewendet – und sorgt für unnötige Probleme und Verzögerungen.



Erfolgsfaktor Cloud ERP

Schnelle Einsatzbereitschaft für neue Mitarbeitende

Die Nutzung von ERP-Anwendungen aus der Cloud erfolgt browserbasiert. Dadurch ist diese Art der **Software grundsätzlich sofort verfügbar**. Ausserdem entfällt die langwierige Entwicklung von Schnittstellen, da integrierte ERP-Systeme von Haus aus für die ganzheitliche Ressourcen-Allokation über alle Unternehmensprozesse konzipiert sind. Und dank intuitiver Benutzeroberflächen, die sich an modernen Standards orientieren, gelingt Anwendern leicht der Einstieg ins neue System.

Kurz: **Die Implementierung von ERP-Systemen aus der Cloud erfolgt deutlich schneller** als die von On-Premise-Lösungen, die erst an die individuellen Unternehmensgegebenheiten angepasst werden müssen. Der **Aufwand für die IT-Bereitstellung für neue Mitarbeitende reduziert sich auf ein Minimum**, was die täglichen Arbeiten aller Kollegen weniger beeinträchtigt als mit lokalen Lösungen.

Cloud ERP Software als Erfolgsfaktor für das Wachstum von KMU

Die Kombination aus **Bereitstellung auf Knopfdruck, einer schnellen Einführung und einer guten Integrierbarkeit** sorgen dafür, dass Cloud ERP mehr als nur ein kurzlebiger Trend ist. Wer die Vorteile für sich nutzbar macht, profitiert darüber hinaus von gleichbleibend gesicherter Liquidität. So bleiben Ressourcen verfügbar, die in weitere Digitalisierungsprojekte investiert werden können.

Cloud ERP Software ist somit eine effiziente Lösung für KMU, die Flexibilität benötigen und agil auf verändernde Marktsituationen reagieren möchten.

So bleibt abschliessend festzuhalten, dass sich die Cloud als essenzieller Bestandteil kritischer Unternehmens-IT vollständig etablieren und das ERP aus der Cloud hier keine Ausnahme darstellen wird.



5 Tech-Probleme, die moderne Cloud-Technologie löst

Kleinen und mittelständischen Anwendern kaufmännischer Software geht es primär um den praxisbezogenen Mehrwert ihrer Lösung. Die Technik kommt erst danach. Das soll und muss auch so sein. Bei einem Cloud ERP führt moderne Internet-Technologie jedoch zu so klaren Vorteilen für den Nutzer, dass diese hier kurz vorgestellt werden sollen.

1 Updatesichere Individualisierung

Ausgereifte Cloud-ERP-Lösungen verfügen über ein spezielles, updatesicheres Entwicklungskonzept. Dabei handelt es sich um sogenannte Entwickler-Frameworks, mit denen **bei Bedarf individuelle Anpassungen vorgenommen werden können, ohne dass es zu Problemen mit Updates der Standard-Software kommt**. Diese Probleme sind der Hauptgrund, warum viele Unternehmen Individualisierungen ihrer ERP Software vermeiden. Anders bei ERP-Systemen, die nativ als Cloud-Lösung aufgesetzt wurden: Der Anwender nutzt eigens programmierte Funktionen und profitiert dennoch von allen neuen Features und Updates seiner Standardapplikation.

2 Komplette und echte Integration aller Module

Professionelle Cloud ERP Software ist plattformunabhängig und modular aufgebaut, gleichzeitig aber komplett integriert. Dadurch können Anwender ihre individuellen Funktionen auf einer einheitlichen Oberfläche und mit einer einzigen, gemeinsamen Datenbasis nutzen. Dies **garantiert beste Usability und valide Daten überall im System**.

3 E-Commerce

Im besten Fall bietet ein Cloud ERP auch die **komplette Integration von E-Commerce-Lösungen**. Damit genügen wenige Klicks, um etwa eine Artikelliste oder ein Kontaktformular für einen Webshop einzurichten. Dank der Integration sind beispielsweise eine **zentrale Stammdatenpflege, die Anbindung an die Finanzbuchhaltung oder die Lagerlogistik ohne Anpassungsaufwand** und ohne Schnittstelle bereits gegeben.

4 Automatisierung

Ein Cloud ERP mit vollintegrierten Modulen unterstützt Sie bei der Automatisierung Ihrer Prozesse: Versenden Sie Angebote per E-Mail und die Annahme erfolgt einfach per Klick auf einen Link. Terminfindung und -vereinbarung werden kinderleicht: Einfach die gewünschten Zeitfenster für den Gesprächspartner onlinestellen und er wählt per Klick den Termin, der am besten in den eigenen Zeitplan passt. Cloud ERP heisst auch, gewünschte Daten sicher anderen zur Verfügung zu stellen.

5 Zusammenarbeit über alle Grenzen hinweg

Der Aussendienst erfasst die Bestellung des Kunden direkt vor Ort auf dem Tablet, der Einkauf sieht sofort den Auftrag und kann Bestellungen auslösen und/oder einen Produktionsauftrag erstellen. Die Werksleitung sieht die neue Anforderung und plant sofort die Ressourcen. Bei einer Cloud ERP spielt es keine Rolle, ob alle im gleichen Gebäude sitzen oder über der ganzen Welt verteilt.

Warum ein Cloud ERP nachhaltig für das Wachstum und die Digitalisierung von KMUs sorgt

Die überwiegende Mehrheit kleiner und mittelständischer Unternehmen ist gut beraten, beim Cloud Computing auf native Cloud-ERP-Lösungen zu setzen. Ein Modell, dessen enormes Potenzial moderne ERP-Lösungen konsequent nutzen.

Anwender profitieren damit von Vorteilen, die lokal installierte Systeme prinzipienbedingt nicht bieten können:



Die **Integration von Home-Office, das mobile Arbeiten von unterwegs und die Bereitstellung von Echtzeitdaten an allen Standorten** funktionieren durch den webbasierten Zugriff praktisch sofort. Dies sind vor allem Herausforderungen, die in den letzten Monaten schmerzlich vor Augen geführt haben, wo noch Nachholbedarf in der Digitalisierung besteht.



Outsourcing der gesamten Hardware und Wartung für den Betrieb im Unternehmen an spezialisierte Dienstleister: Da der ERP-Anbieter sich darum kümmert, dass die Anwendung stets auf dem aktuellen Stand ist, müssen sich die eigenen IT-Ressourcen nicht um die regelmässigen Updates oder Backups bemühen.



Gleichzeitig erhöht dies die Funktionalität und die Nutzungstiefe des Systems. Moderne ERP-Lösungen aus der Cloud setzen ebenfalls auf eine **gute Integrierbarkeit in die bestehende IT-Infrastruktur**. So kann via API problemlos auf die Informationen im ERP zurückgegriffen werden.



Modular aufgebaute Cloud ERP Software besitzt darüber hinaus einen ganzheitlichen Systemansatz, mit dem **Anwendungsbereiche wie CRM, E-Commerce oder Produktionsplanung direkt „out of the box“** genutzt werden können.



Aufgrund der Beschaffenheit moderner ERP-Anwendungen bieten sich diese Systeme an, um im „Tech Stack“ von KMU die Rolle der digitalen Datendrehscheibe einzunehmen: **Auf der einen Seite bilden sie alle betriebswirtschaftlichen Prozesse ab und unterstützen auf der anderen Seite auch die Waren- und Datenflüsse im Unternehmen.**



Wird dies mit der hohen Integrierbarkeit in andere Systeme kombiniert, haben KMUs die Möglichkeit, durch Einführung einer Cloud ERP Software, die **Digitalisierung** an dieser Stelle **zügig und pragmatisch voranzutreiben.**



Ein ganzheitliches modernes ERP bietet in diesem Zuge dann die **Basis, um weitere digitale Geschäftsmodelle zu entwickeln und umzusetzen.** Denn eine einheitliche Datenbasis ist der Schlüssel, um weitere Informationen aus anderen Systemen oder Maschinen, z. B. aus der Produktion, zu erfassen und zu aggregieren.

Selbst Cloud-Lösungen traditioneller ERP-Anbieter sind kein Garant für die unkomplizierte Handhabung von Anpassungen. Hohe Flexibilität – von Funktionen und Anpassungsfähigkeit bis hin zur bedarfsgerechten Buchung der Module und Kapazitäten – bieten tatsächlich ausschliesslich reine, native Cloud-ERP-Systeme.

Eine Studie aus dem Frühjahr 2021, herausgegeben vom renommierten Analystenhaus techconsult, zeigt: 34 Prozent der Unternehmen wollen zukünftig mehr Workloads in die Cloud verlagern. Und das aus gutem Grund: Denn „Für Cloud Services gibt es keine gleichwertigen Alternativen“, stellt die Studie heraus.

Cloud-ERP-Vorteile für KMU aus Produktion, Handel und Dienstleistung

Ein ERP aus der Cloud bietet nicht nur allgemeine Vorteile. Auch konkrete Branchenanforderungen werden davon oft besser abgedeckt. Drei Beispielsektoren – Produktion, Handel und Dienstleistung – machen dies deutlich.



- ✓ **Garantierte Datensicherheit:** Geschützte und sichere Daten sind in der Industrie von grosser Bedeutung. Ein Cloud ERP bietet den dafür erforderlichen Rahmen.
- ✓ **Systemerreichbarkeit gewährleisten:** Beispielsweise in der Auftragsplanung oder Logistik spielt die Systemerreichbarkeit eine entscheidende Rolle. Ein hochverfügbares Cloud ERP verhindert hier Brüche im Prozess.
- ✓ **Für IoT und Industrie 4.0 gerüstet:** Mit der umfassenden Digitalisierung stehen diese Themen in der Industrie ganz weit oben auf der Agenda. Soll ein ERP hier unterstützen, sind neueste Standards unverzichtbar.
- ✓ **Flexible Auslastungsplanung:** Lagerhaltung kostet Geld, verspätete Lieferungen Kunden. Gerade produzierende Unternehmen kennen das: Kurzfristig reagieren ist essenziell, aber unnötige Lagerhaltung soll vermieden werden. Mit einem Cloud ERP sind alle Standorte synchron: Das Fertigungsteil ist nicht in Hamburg verfügbar, aber in Bremen auf Lager? Die Fertigung in München ist ausgelastet, aber Nürnberg hat noch Kapazitäten? Diese Informationen liefert das System in Echtzeit.
- ✓ **Betriebsübergreifende Prozesse gestalten:** Ein Angebot einfach per Klick annehmen, den gewünschten Gesprächstermin unkompliziert selbst auswählen, die Rechnung direkt über ein Portal bezahlen – dies sind nur einige Beispiele, wie ein Cloud ERP mit der Aussenwelt kommuniziert. Sprechen die Systeme die gleiche Sprache, kann auch die Bestellung gleich als Auftrag im Lieferantensystem landen.



Handel

- ✓ **E-Commerce und Online-Handel:** Schnittstellen von ERP- zu Shopsystemen sind fehleranfällig und pflegeaufwendig. Hinzu kommt, dass die Daten des ERP-Systems dem Shop-System erst beigebracht werden müssen: Wie behandelt das Shopsystem z. B. Varianten? Schliesslich müssen die Daten laufend synchronisiert werden, damit die Verfügbarkeit und der Preis stimmt. Besser geht es mit einem Cloud ERP: Per Klick den Artikel online anbieten, verfügbare Menge und Preise (auch kundenindividuelle Preisberechnungen) in Echtzeit anzeigen – das bietet ein modernes ERP-System mit integriertem Shop.
- ✓ **Skalierbarkeit mit wenig Aufwand:** Der Handel ist stets im Veränderungsmodus. Gefragt ist daher Skalierbarkeit. Ein Cloud ERP bietet sie. Gleichgültig, ob es um die Integration neuer Vertriebskanäle, die Anbindung von Filialen oder neuer Geschäftsbereiche geht: All dies ist mit minimalem Aufwand möglich.
- ✓ **Absicherung von Handelsspitzen:** Auch das Handelsgeschäft als solches ist volatil. So können zu geringe Systemleistungen den Verkauf in Spitzenzeiten schlimmstenfalls zum Erliegen bringen. Ein Schreckensszenario. Grossdimensionierte Reserven können dies verhindern, kosten aber viel Geld. Mit den jederzeit skalierbaren Ressourcen eines ERP aus der Cloud sind beide Probleme aus der Welt.
- ✓ **Standardisierte API-Schnittstelle:** Neben dem eigenen Shop ist Amazon ein wichtiger Marktplatz – im Idealfall wird das Amazon-Portfolio genauso unkompliziert befüllt wie der eigene Webshop: Bestellungen werden automatisch abgerufen und verarbeitet. Ist die Bestellung versandbereit, wird die Information direkt zum Versanddienstleister, z. B. per ShipCloud, übertragen (inkl. Trackingstatus). Alles aus einem System heraus.



Dienstleistung

- ✓ **Mobiler Zugriff auf Daten:** Da Dienstleister oft an verschiedenen Orten arbeiten, ist die zentrale Datenhaltung für Unternehmen dieser Branche nicht immer leicht. Gleichzeitig ist die Verfügbarkeit von digitalen Informationen für sie von existenzieller Bedeutung. Denn Daten sind fast immer das Fundament ihrer Arbeit.
- ✓ **Zentrale Datenverwaltung:** Mit einem ERP aus der Cloud wird diese Herausforderung gelöst: Die IT wird zentral in einem Hochleistungsrechenzentrum betrieben; Einschränkungen beim mobilen Zugriff können dennoch nicht entstehen.
- ✓ **Flexible Anpassung benötigter IT-Ressourcen:** Virtuelle Teams, Freelancer oder externe Partner sind bei Dienstleistern Alltag. Mit einer ERP-Lösung in der Cloud lässt sich die Nutzung der für die Zusammenarbeit benötigten IT-Ressourcen jederzeit flexibel regeln.
- ✓ **Immer am Puls der Zeit:** Im Kundenkontakt ist für Dienstleister der Einsatz moderner Hard- und Software so etwas wie eine Visitenkarte. Die Cloud bietet den einfachen Zugang zu aktuellen Tools und Systemen, die auch auf mobilen Geräten genutzt werden können.
- ✓ **Unterschrift des Kunden gleich einholen:** Dienstleister können sich die Arbeiten vor Ort vom Kunden direkt auf dem Tablet abnehmen und unterzeichnen lassen. So sind spätere Differenzen zwischen Erwartung und der Abrechnung so gut wie ausgeschlossen.

Myfactory: Der Pionier für native Cloud ERP Software

Als Cloud-Pionier bietet myfactory eine ausgereifte Cloud-ERP-Lösung an, die seit dem Markteintritt im Jahr 2002 im DACH-Raum kleinen und mittelständischen Unternehmen die Geschäftsprozesse erleichtert.

Unter dem Dach der Forterro, einem der führenden Softwareanbieter in Europa, unterstützt das Cloud ERP von myfactory KMUs bei deren Herausforderungen im Bereich der Warenwirtschaft und Produktion. Gebündelt mit der Expertise und den Ressourcen eines internationalen Konzerns, profitieren Kunden von den Synergien aus führendem Software-Knowhow, nativer Cloud-Lösungen und KMU-Spezialisierung auf allen Ebenen.

myfactory Cloud ERP: Zukunft auf Knopfdruck

myfactory Cloud ERP wurde von Anfang an als 100 % browserbasierte Anwendung konzipiert. Dieser Ansatz macht verteiltes Arbeiten ebenso unkompliziert wie mobiles Arbeiten. Neue Arbeitsmodelle, wie vom Standort unabhängiges Arbeiten oder Home-Office, sind seitens der Business Software ohne zusätzlichen Aufwand im Handumdrehen umsetzbar.

Features



Bereitstellung des Cloud ERP im Rahmen monatlicher Paket-Abonnements.

Diese können monatlich angepasst, erweitert, reduziert und auch gekündigt werden. Damit bleiben die Kosten stets genau am Bedarf eines KMU orientiert.



Modularer Software-Aufbau um das Kernmodul Warenwirtschaft.

Ergänzungsmodule wie Kundenbeziehungsmanagement (CRM), Finanzbuchhaltung (FiBu) oder auch Produktionsplanung (PPS) sind in eine nahtlos integrierte, nutzerfreundliche Bedienoberfläche eingebunden und können jederzeit ergänzt und erweitert werden.



Mit der softwareeigenen integrierten E-Commerce-Lösung mit Portalfunktion

bringen Sie Ihre gewünschten ERP-Daten nach aussen, ganz gleich ob als Shop, als Termin- oder Serviceportal – schnell, easy und unkompliziert.

Überzeugen Sie sich vom Erfolgsfaktor Cloud ERP für KMUs!

Fordern Sie Ihren persönlichen Testzugang zu unserem All-in-one Cloud ERP für KMUs an – kostenfrei und unverbindlich. Jetzt kostenlos testen!

[Testzugang anfordern](#)



Haben Sie Fragen zum Cloud ERP oder sind interessiert an einer Lösung für Ihr Unternehmen?

Gerne beraten Sie unsere Cloud-ERP-Experten in einem kostenfreien Erstgespräch zur passenden Lösung für Ihr Unternehmen. Jetzt Termin vereinbaren:

[Termin buchen](#)



myfactory Software Schweiz AG
Zürcherstrasse 66 b
CH-9000 St.Gallen

www.myfactoryschweiz.ch